

## VIKTIG INFORMASJON FOR UMRAH

1. Når du ankommer flyplassen i Jeddah eller Medina, vil Saudiarabiske myndigheter på vei ut av flyplassen, spørre deg om hvilket selskap du har mottatt visumet fra. **Si: AL-Hussam.**
2. En representant for AL-Hussam er alltid ved utgangsdøren på flyplassen. Spør etter AL Hussam representant (På arabisk: **مندوب شركة الحسام / Mandoob sherkat-ol-Hussam**)
3. Vi har sendt informasjon om din ankomsttid til vår representant hos Al-Hussam, og han har ditt navn på lista. Ditt norske mobilnummer er også sendt til selskapet, så det er viktig at din telefon er åpen og aktiv ved ankomst til flyplassen. En drosje skal også vente på deg. Si navnet ditt (Det samme navnet som står på hotellkupongen). Representanten vil hjelpe deg å finne drosjen som venter på deg.
4. Denne bilen vil kjøre deg til Mekka eller Medina Hotell (slik som er skrevet på hotell kupongen). Kostnaden er allerede betalt, og du må ikke betale noe.
5. Når du ankommer hotellet, må du vise hotellkupongen til resepsjonisten. All informasjon om din innkvartering er på hotellkupongen. Vær tålmodig. Det kan ta litt tid å finne din reservasjon. Hvis det oppstår problemer, be dem kontakte Al-Hussam kontoret, se tabellen under. Normalt, vil alt ordne seg med litt tålmodighet!
6. Vi har en hovedansvarlig for transport i Makkah og en i Medina, se tabellen nedenfor. Hvis du er i Makkah og ønsker å reise til Medina (og du har betalt for rundtur), må du kontakte transportansvarlig i Makkah. Hvis du er i Medina og ønsker å reise til Makkah, må du kontakte transportansvarlig i Medina. De samme rutene gjelder for Ziarat, reise tilbake til flyplassen etc. Din plan inkl. Ziarat er allerede avtalt med selskapet, og det står på din kupong, men **du må alltid kontakte transportansvarlig en dag før du trenger transport!**
7. For generelle spørsmål eller problemer, hoteller etc., kan du ringe hovedkontoret i Makkah. Du må oppgi ditt reservasjonsnummer som står øverst til høyre på hotellkupongen.

Kontakt	Telefon/Mobil
<b>JEDDAH TRANSPORT KONTROLLROM</b>	<b>+966 12 606 8185</b>
Makkah transportleder, Mr. Ismail	+966 0507097883
Medina transportleder, Mr. Najib	+966 0504345393
Makkah Kontor Mr. Sanoop /Mr. Muhamed Ali	+966 12 5442200

**Vi ønsker deg en hyggelig og fredelig Umrah!**